

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Plataforma Tecnológica Donde, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo, “Donde” o el “Responsable”, indistintamente), con domicilio en calle Havre 77, Piso 3, colonia Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, México; y las páginas web, dominios de internet, aplicaciones y/o plataformas similares o afines que operen o lleguen a operar bajo la denominación donde.travel (en lo sucesivo, el “Sitio Web”), en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los Lineamientos del Aviso de Privacidad Integral y demás disposiciones aplicables (en lo sucesivo la “Legislación Aplicable”), informa que es el responsable de recabar la información, los datos personales y datos personales sensibles (en lo sucesivo, los “Datos Personales”) que le sean proporcionados por los usuarios del Sitio Web y/o por cualquier persona física o persona moral de manera personal o a través del Sitio Web o cualquier otro medio electrónico, óptico, sonoro, visual o cualquier otra tecnología (en lo sucesivo, el “Titular” o los “Titulares”); así como del tratamiento que se le dé a los mismos y su protección. En consecuencia de lo anterior, Donde pone a disposición de los Titulares el presente aviso de privacidad integral (el “Aviso de Privacidad Integral”).

PRIMERO. Disposiciones Preliminares. Los términos definidos tendrán el significado que en el presente Aviso de Privacidad Integral se les otorgue, sin que el mismo pueda contravenir al significado que le es asignado por la Legislación Aplicable al término respectivo, por lo tanto, en caso de conflicto o confusión en los mismos, se estará al significado que se le asigna en la Legislación Aplicable.

La recolección, tratamiento, protección y uso de los Datos Personales del Titular se sujetará a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad Integral, por lo que se entiende que el Aviso de Privacidad Integral se pone a disposición de los Titulares al momento en que éstos acceden al Sitio Web de Donde o por cualquier otro medio que permita la entrega del Aviso de Privacidad Integral de manera física o por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual o cualquier otra tecnología, como correo postal, internet o vía telefónica.

Mediante la aceptación del Aviso de Privacidad Integral a través de los mecanismos electrónicos implementados por Donde en el Sitio Web, el Titular acepta estar plenamente obligado y conforme con los mismos, por lo que, el simple acto de aceptación del presente Aviso de Privacidad Integral significa el perfeccionamiento y celebración del acuerdo bilateral, con plenos efectos vinculantes, para Donde y los Titulares, recolección, tratamiento, protección y uso de los Datos Personales.

Los Datos Personales serán tratados y usados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad, información y responsabilidad en términos de la Legislación Aplicable. El Responsable mantendrá la confidencialidad en los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad Integral, de los Datos Personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

El Responsable podrá recabar los Datos Personales que se indican en el apartado Tercero. Datos Personales, necesarios para la asistencia, atención, prestación o formalización de cualquier tipo de apoyo o servicio que el Titular solicite o requiera del Responsable, mismos que serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad, conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad Integral. Asimismo, dependiendo de la relación jurídica que se llegare a entablar con el Titular, Donde podrá solicitarle información y/o datos adicionales considerados como financieros y/o patrimoniales en términos del Artículo 7 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “LFPDPPP”), con el fin de dar cumplimiento a la normatividad en materia de prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita. Lo anterior, siempre que el Titular manifieste su

consentimiento expreso en términos del artículo citado.

Por el simple hecho que el presente Aviso de Privacidad Integral se encuentre a su disposición del Titular, según lo establecido en los párrafos anteriores, se considerará que el Titular otorga su consentimiento para el uso y tratamiento de sus Datos Personales conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad Integral, transcurridos 5 (cinco) días naturales, contados desde el momento en que el Aviso de Privacidad Integral fue puesto a su disposición, sin haber manifestado su oposición. En consecuencia, si dentro del plazo concedido al Titular, éste se opone al tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades que sean distintas a aquellas que son necesarias y den origen a la relación entre el Responsable y el Titular, el Responsable deberá de abstenerse de hacer uso de los Datos Personales notificando al Titular de dicha situación.

SEGUNDO. Información del Responsable. Respecto del presente Aviso, el Responsable de la obtención, tratamiento, uso y protección de los Datos Personales, y del cumplimiento del presente Aviso de Privacidad Integral, se identifica de la siguiente manera:

- **Responsable:** Plataforma Tecnológica Donde, S.A.P.I. de C.V.
- **Domicilio:** Calle Havre 77, Piso 3, colonia Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, México.
- **Correo electrónico:** privacy@donde.travel
- **Horario de Atención:** Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00.

TERCERO. Datos Personales. Para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el apartado Cuarto. Finalidades, el Responsable podrá recabar, los siguientes Datos Personales de identificación, de contacto, laborales y patrimoniales de los Titulares; según sea el caso:

1. Nombre completo o denominación del Titular;
2. Correo electrónico del Titular;
3. Usuario de Instagram del Titular;
4. Usuario de TikTok del Titular;
5. Página web del Titular;
6. Domicilio del Titular;
7. Estado Civil;
8. Fotografías del Titular;
9. Fotografías del negocio o inmueble del Titular;
10. Clave Única de Registro de Población (“CURP”) del Titular;
11. Registro Federal de Contribuyentes (“RFC”) del Titular o del Representante Legal;
12. Número de teléfono celular del Titular;
13. Copia de identificación oficial con fotografía (pasaporte, credencial de elector, cédula profesional) del Titular;
14. Información fiscal del Titular;
15. Información bancaria o financiera del Titular; y
16. Cualquier información proporcionada por el Titular mediante el Sitio Web en las secciones identificadas como “Bio” y/o “Descripción”.

Sin perjuicio de lo establecido en el párrafo que antecede y de la Legislación Aplicable, se consideraran “Datos Personales Sensibles” los siguientes (en lo sucesivo, los “Datos Personales Sensibles”):

1. Estado de salud presente del Titular;

2. Listado de alergias del Titular;
3. Pólizas de Seguros de Gastos Médicos; y
4. Cualquier otro dato que tenga tal carácter conforme a la Legislación Aplicable.

Los Datos Personales, incluida la información general, patrimonial o sensible que en su caso recabemos, no será utilizada o compartida para cualquier fin que no se encuentre expresamente señalado en el presente Aviso de Privacidad Integral.

En su caso, además de los Datos Personales mencionados anteriormente, para el cumplimiento de las finalidades secundarias señaladas en el apartado Cuarto. Finalidades, en virtud de ser distintas a las finalidades que dan origen y son necesarias para la existencia y mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular, el Responsable deberá obtener el consentimiento expreso del Titular de los Datos Personales Sensibles, a efecto de que pueda hacer uso de los mismos.

Dicho consentimiento se dará de manera expresa, mediante la suscripción de un convenio de colaboración privado que, en su caso, celebren Donde y el Titular, con firma autógrafa y/o electrónica del Titular o a través de cualquier otro medio o mecanismo que permita autenticar la identidad del Titular y comprobar su consentimiento. Asimismo, y en cumplimiento con la Legislación Aplicable, el mismo consentimiento deberá otorgarse cuando el Responsable pretenda crear bases de datos con dichos Datos Personales Sensibles, siempre que las mismas sean necesarias y se encuentren justificadas.

Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles del Titular podrán ser recabados por el Responsable de formas distintas, como lo son: *(i)* cuando el Titular proporcione directamente la información; *(ii)* cuando el Titular visite el Sitio Web del Responsable o utilice sus servicios y *(iii)* cuando los datos personales son obtenidos a través de censos y/u otras fuentes que están permitidas por la Legislación Aplicable.

En caso de que este Aviso de Privacidad Integral no se haga del conocimiento del Titular de forma personal, según lo establecido por la Legislación Aplicable, el Titular tiene un plazo de 5 (cinco) días naturales para manifestar su oposición para el tratamiento de sus Datos Personales; de no ser así, se entenderá que ha consentido; salvo para el caso de los Datos Personales Sensibles, supuesto en el cual es necesario el consentimiento expreso.

CUARTO. Finalidades. Los Datos Personales que obtenga el Responsable podrán ser utilizados, en su caso, para las finalidades siguientes:

- Generar un expediente interno del Titular;
- Identificación de benefactores, proveedores, aspirantes, beneficiarios y empleados;
- Elaboración de estadísticas, diagnósticos, diagramas o cualquier otra herramienta que permita el conocimiento e identificación de los usuarios del Sitio Web;
- Pago de los servicios;
- Dar a conocer y promocionar los eventos y programas desarrollados por Donde;
- Administración del personal, en su caso;
- Administrar y operar la base de datos de los Titulares;
- Integrar expedientes médicos del Titular;
- Atender cualquier comentario, queja o pregunta del Titular en relación con los servicios;
- Facturación y cobranza;
- Asegurar el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad;
- Verificar referencias personales;
- Toma de imágenes, filmación de video y demás actos publicitarios y comerciales de Donde;
- Celebrar cualesquier contrato, convenio o acto jurídico que tenga por objetivo procurar la operación y los negocios de Donde, así como cumplir cabalmente con las obligaciones derivadas de cualesquier

- relaciones jurídicas;
- Prestar la asistencia y servicios que pudieran ser solicitados o hayan sido contratados por los Titulares, así como la adquisición de los derechos o productos relacionados con los mismos;
 - Utilizarlos para finalidades comerciales y de negocios de Donde;
 - Transmitirlos a terceras personas, sean ésta personas físicas o morales, con finalidades comerciales y de negocios de Donde;
 - Cotización de productos y servicios;
 - Brindar servicios de atención, aclaración de dudas o sugerencias que existan sobre Donde y sus actividades;
 - Notificar, en su caso, los cambios al presente Aviso de Privacidad Integral;
 - Realizar el trámite de pago a proveedores y facturación;
 - Realizar un análisis de los datos proporcionados por los Titulares mediante el uso y aplicación de procesos automatizados y técnicas de análisis de datos, que permitan a Donde conocer mejor el perfil, preferencias e intereses de los Titulares; y
 - Para cumplir cualquier obligación legal, de servicio, defender o atender cualquier reclamación, queja, trámite, demanda o denuncia ante una autoridad.

En su caso, el Responsable podrá utilizar los Datos Personales Sensibles cuando el Titular manifieste su consentimiento de forma expresa, o así lo exijan las circunstancias de salud del Titular.

De manera adicional, el Responsable podrá utilizar los Datos Personales para las siguientes finalidades secundarias:

1. Para fines de mercadotecnia o publicidad, a efecto de hacer llegar mediante correo electrónico u otros medios de comunicación, ofertas, promociones, fechas y eventos de Donde;
2. Mantenimiento de registros para la asistencia o prestación de servicios en el futuro; así como análisis estadísticos; y
3. Encuestas y evaluaciones de calidad sobre la asistencia, prestación de los servicios y/o productos del Responsable.

Por otra parte, con el objeto de documentar y comunicar a todos los integrantes que forman parte de la comunidad de Donde, información sobre las diversas actividades, eventos, obras, filmación de video documentales, programas culturales, programas educativos, así como los proyectos del Responsable, Donde podrá de forma permanente e indefinida, excepto en el caso de que esté prohibido por ley, utilizar, imprimir, reproducir y publicar la(s) imagen(es) de los Titulares, expositores y empleados en medios impresos, electrónicos (blogs, redes sociales privadas de Donde, Sitio Web), gacetas internas, boletín, agendas y/o revistas, entre otros, en todas sus manifestaciones, sus interpretaciones o ejecuciones, sus ediciones, sus fonogramas o videogramas, y en sus emisiones para el objeto antes señalado, sin consideración, compensación, permiso o notificación adicionales. Fuera de estos casos, Donde no revelará ninguna imagen sobre los eventos y actividades desarrolladas, ni explotará comercialmente las mismas.

En caso de que el Titular no desee que sus datos personales sean tratados para los fines secundarios mencionados anteriormente, deberá manifestar su negativa, mediante el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de los Derechos ARCO (según dicho término se define más adelante).

QUINTO. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO). El Titular podrá ejercer en cualquier momento por su propio derecho o, en caso de ser una persona moral, a través de su representante legal, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición (en lo sucesivo, los “Derechos ARCO”) respecto del tratamiento que el Responsable le está dando a sus Datos Personales y

Datos Personales Sensibles. Lo anterior, conforme a lo siguiente:

Derecho de Acceso: Derecho que el Titular tiene a que se le informe cuales de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles están contenidos en las bases de datos del Responsable, para qué se utilizan, el origen de dichos datos, las condiciones de uso y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.

Derecho de Rectificación: Derecho que el Titular tiene a que se corrijan o actualicen sus Datos Personales y/o sus Datos Personales Sensibles en caso de que estos sean inexactos, incorrectos o incompletos. El Titular tendrá la obligación de informar al Responsable de los cambios que se deban hacer a sus Datos Personales y/o a sus Datos Personales Sensibles, cuando dichos cambios solo sean del conocimiento del Titular.

Derecho de Cancelación: Derecho que el Titular tiene a que sus Datos Personales y/o sus Datos Personales Sensibles sean eliminados de los registros o las bases de datos del Responsable, cuando considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en este Aviso de Privacidad Integral o conforme a la Legislación Aplicable. Esta solicitud dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los Datos Personales. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, se dará aviso al Titular. Existen casos en los que la cancelación no será posible en términos de lo establecido en la Legislación Aplicable.

Derecho de Oposición: Derecho que el Titular tiene a oponerse por causa legítima al tratamiento de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles por parte del Responsable.

El ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, se hará mediante una solicitud por escrito, en términos de la Legislación Aplicable (en lo sucesivo, la “Solicitud”), misma que deberá presentarse físicamente en las oficinas del Responsable o ser enviada por correo electrónico a la siguiente dirección: privacy@donde.travel.

La Solicitud de ejercicio de Derechos ARCO, deberá contener como mínimo los requisitos siguientes:

- I. Nombre del Titular y su domicilio u otro medio para recibir notificaciones y/o la respuesta a su Solicitud;
- II. Los documentos que acrediten su identidad y, en su caso, documentos que acrediten la representación legal del Titular;
- III. La especificación del derecho o Derechos ARCO que desee ejercer;
- IV. Descripción precisa de los datos respecto de los cuales desea ejercer los Derechos ARCO y, en caso de tratarse de rectificación, indicar las modificaciones a realizarse; y
- V. Cualquier otro medio que permita, en su caso, localizar dichos Datos Personales.

En caso de que la Solicitud se presente en las oficinas del Responsable, éste último sellará una copia del mismo, la cual deberá conservar el Titular como acuse de recibo. En caso de que la solicitud de Derechos ARCO sea enviada por correo electrónico, una vez que el Responsable la haya recibido, procederá a confirmar la recepción por el mismo medio, lo que hará las veces de acuse de recibo, sin que dicha confirmación implique que su Solicitud es procedente.

Una vez recibida la Solicitud, se le comunicará en un periodo máximo de 20 (veinte) días naturales, contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud, por medio de correo electrónico remitido desde la dirección establecida en el presente apartado, la procedencia o improcedencia de su Solicitud.

En caso de que la Solicitud sea procedente, la misma se hará efectiva dentro de los (15) quince días naturales siguientes a la fecha en que se notifique la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, Donde procederá con la entrega, previa acreditación de la identidad del Titular y/o Representante Legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados por el Responsable por una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

En los supuestos establecidos por la Legislación Aplicable, el Responsable podrá resolver negarse al acceso, rectificación o cancelación de los Datos Personales, informando los motivos de dicha negativa a través de un correo electrónico que le será enviado al Titular a la dirección especificada en la Solicitud.

SEXTO. Medios para la Revocación de Datos Personales. El Titular podrá revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, sin embargo, no en todos los casos podrá ser atendida o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que derivado de alguna obligación legal, el Responsable requiera seguir tratando los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles.

El procedimiento para la revocación del consentimiento del Titular será el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de los Derechos ARCO, indicado en el apartado anterior.

SÉPTIMO. Limitación de Uso y Divulgación. Los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles del Titular, serán mantenidos en estricta confidencialidad de acuerdo con la Legislación Aplicable, bajo los sistemas administrativos y técnicos que para tal efecto implemente el Responsable, y conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad Integral. La protección de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles del Titular será respecto de cualquier daño, pérdida, destrucción y uso, acceso y tratamiento no autorizado.

El Titular podrá en todo momento, si así lo desea, (i) limitar el uso y la divulgación que se haga de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, siendo aplicable el procedimiento establecido en el apartado Quinto. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), y/o; (ii) realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (“PROFECO”), con la finalidad de que los Datos Personales y Datos Personales Sensibles no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, el Titular podrá consultar el portal de internet de la PROFECO o ponerse en contacto directamente con éste.

OCTAVO. Transferencia. Para la asistencia, atención, prestación o formalización de cualquier tipo de servicios, así como llevar a cabo actividades comerciales, de negocios y/o promocionales de Donde, el Responsable podrá transferir dentro y fuera del país, los Datos Personales en su posesión, a terceras personas, ya sean éstas personas físicas o morales, para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad Integral.

Salvo los casos señalados con anterioridad y a menos que se actualice alguno de los supuestos contenidos en el Artículo 36 de la LFPDPPP, los datos proporcionados por los Titulares en favor de Donde, serán transmitidos con base en el consentimiento otorgado por los mismos mediante la suscripción del presente Aviso de Privacidad Integral.

En caso de que los Titulares no deseen que el Responsable transfiera sus Datos Personales tendrá un plazo de 5 (cinco) días naturales para manifestar su negativa dirigiendo una comunicación a la siguiente dirección

de correo electrónico: privacy@donde.travel.

NOVENO. Cambios o Modificaciones. El Aviso de Privacidad Integral podrá ser modificado o actualizado, en virtud de nuevos requerimientos en la Legislación Aplicable o por decisión unilateral del Responsable derivado de las propias necesidades de los servicios que ofrece, de las prácticas de privacidad, de cambios a su modelo de negocios o por cualquier otra causa a entera discreción del Responsable. En tal caso, las modificaciones a este Aviso de Privacidad Integral estarán disponibles en el Sitio Web del Responsable o cualquier otro medio de comunicación verbal, impreso, electrónico que el Responsable determine para tal efecto.

La falta de oposición al Aviso de Privacidad Integral modificado, dentro de los 5 (cinco) días naturales siguientes a su publicación, se entenderá como la aceptación y consentimiento a los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad Integral.

Fecha de última actualización del Aviso de Privacidad Integral: 11 de febrero de 2026.